



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

IDILIGO BRASIL. EIRELI, detentora da licença do aplicativo **IDILIGO** no Brasil, estabelece os **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**, para uso do aplicativo.

1. Geral

- 1.1 Estes Termos e Condições Gerais se aplicam à utilização do aplicativo **IDILIGO** pelos Clientes da **IDILIGO BRASIL. EIRELI**, e a toda prestação de serviços a ser contratada, tais como instalação, implementação e gerenciamento do aplicativo, treinamento e consultoria.
- 1.2 **Idiligo** é um nome comercial da **IDILIGO BRASIL. EIRELI**.
- 1.3 Cliente é a pessoa ou a organização que tem o contrato com a **IDILIGO BRASIL. EIRELI**.
- 1.4 Usuário a pessoa ou a organização que faz uso do aplicativo **IDILIGO** com o consentimento do Cliente.
- 1.5 Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se a todas as cotações e ofertas e a todos os contratos entre o Cliente e **IDILIGO BRASIL. EIRELI**.

2. Cotações e ofertas

- 2.1 Todas as cotações e ofertas só terão validade se assinadas ou confirmadas. As ofertas ou cotações não se aplicam automaticamente a pedidos futuros.
- 2.2 **IDILIGO BRASIL. EIRELI** não está obrigada a honrar uma oferta ou uma cotação se tiver um equívoco ou um erro de digitação.
- 2.3 Todos os preços indicados nas cotações, nas ofertas e nos contratos anteriormente mencionados são sem IVA e de outros impostos governamentais, a menos que seja indicado o contrário.

3. Licença e Utilização

- 3.1 A **IDILIGO BRASIL. EIRELI** concede a seus Clientes uma licença intransferível e não exclusiva para usar o aplicativo **IDILIGO**.
- 3.2 O aplicativo **IDILIGO** é colocado à disposição de seu Cliente no âmbito das operações comerciais do Cliente. Este aplicativo é destinado exclusivamente para uso comercial e não podendo ser disponibilizado a terceiros pelo Cliente.
- 3.3 O Cliente é responsável pelo uso do aplicativo por seus Usuários e assegura que seus Usuários seguirão as instruções definidas pela **IDILIGO BRASIL. EIRELI** com relação ao uso do aplicativo.
- 3.4 Com relação ao uso do aplicativo **IDILIGO**, o Usuário deverá abster-se de qualquer atividade que viola uma norma legal ou que pode causar danos à **IDILIGO BRASIL. EIRELI**.
- 3.5 O Cliente é responsável pela rescisão das licenças para Usuários individuais.
- 3.6 O Cliente deve cumprir com as condições estabelecidas para o uso do aplicativo **IDILIGO**.
- 3.7 **IDILIGO BRASIL. EIRELI** pode terceirizar atividades relacionadas ao aplicativo.

4. Duração e Encerramento

- 4.1 O Contrato entre **IDILIGO BRASIL. EIRELI** e o Cliente é firmado por um período de 12 meses, começando no dia da ativação do aplicativo **Idiligo**. Durante este período, o serviço não pode ser cancelado.
- 4.2 Ao final do período inicial de 12 (doze) meses, o Contrato entre **IDILIGO BRASIL. EIRELI** e o Cliente é automaticamente renovado por um período de 12 (doze) meses.
- 4.3 Após os 12 (doze) meses do item 4.1 a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** e o Cliente podem rescindir o

Contrato, e ao final do período contratual com um período de aviso prévio de um (1) mês civil.

4.4 As licenças para Usuários individuais podem ser encerradas no final de cada mês civil.

5 Força Maior

5.1 A **IDILIGO BRASIL. EIRELI** não está obrigada a cumprir qualquer obrigação para com o Cliente se for impedida de fazê-lo como resultado de uma circunstância de força maior.

5.2 Nestes Termos e Condições Gerais, 'força maior' significa, além do que se entende a este respeito na lei e na jurisprudência, decisão judicial e todas as causas externas, previstas ou imprevistas, sobre as quais A **IDILIGO BRASIL. EIRELI** não tem influência, mas que impedem a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** de cumprir suas obrigações. Isto inclui greves na empresa dos fornecedores. A **IDILIGO BRASIL. EIRELI** também tem o direito de invocar força maior se a ocorrência da circunstância que impede a continuidade do cumprimento do Contrato tiver início após a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** ter cumprido sua obrigação.

5.3 A **IDILIGO BRASIL. EIRELI** pode suspender suas obrigações nos termos do Contrato durante o período de força maior. Se este período durar mais de dois meses, cada uma das partes terá o direito de dissolver o Contrato, sem qualquer obrigação de pagar indenização à outra parte.

6 Pagamento e Despesas de Cobrança

6.1 O pagamento à **IDILIGO BRASIL. EIRELI** deve ser feito dentro de 14 (quatorze) dias a partir da data da fatura, na forma a ser indicada pelo recebedor.

6.2 As taxas de licença serão cobradas mensalmente, com antecedência. Se o Cliente acrescentar Usuários adicionais durante o período de contrato, serão cobradas taxas de Licença adicionais pro rata, que serão cobradas antecipadamente.

6.3 As taxas de implementação serão cobradas com antecedência. Os serviços adicionais, incluindo os de instalação, treinamento ou consultoria, serão

cobrados mensalmente mediante cálculo posterior, salvo acordo em contrário.

6.4 Em caso de atraso no pagamento da fatura será cobrado multa de 1% (um por cento) ao dia mais juros SELIC.

6.5 As objeções em relação ao valor de uma fatura não suspendem a obrigação de pagamento.

7 Tarifas

7.1 As tarifas serão reajustadas pelo IGPM e no caso de extinção deste o que vier substituí-lo, anualmente no mês de janeiro de cada ano.

8 Responsabilidade

8.1 Caso a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** seja responsabilizada, esta responsabilidade será limitada às disposições previstas nesta cláusula.

8.2 **IDILIGO BRASIL. EIRELI** não se responsabiliza por danos, independentemente da natureza deles, se estes forem causados por dados incorretos e/ou incompletos fornecidos por ou em nome do Cliente ou de seus Usuários.

8.3 A responsabilidade da **IDILIGO BRASIL. EIRELI** é limitada exclusivamente a danos diretos e é limitada a um máximo de duas vezes as remunerações mensais.

8.4 **IDILIGO BRASIL. EIRELI** jamais é responsável por danos indiretos, incluindo danos consequentes de perda de lucro, economia perdida e danos devido à estagnação dos negócios.

9 Garantia e Salvaguarda

9.1 **IDILIGO BRASIL. EIRELI** fará todos os esforços para garantir que o aplicativo entregue atenda às expectativas, entretanto, a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** não fornece garantia disto. O aplicativo será entregue na versão mais atualizada.

9.2 O Cliente salvaguarda **IDILIGO BRASIL. EIRELI** contra quaisquer reclamações de terceiros, que sofram danos relacionados com o uso do aplicativo e cuja causa possa ser atribuída a outras partes que não a **IDILIGO BRASIL. EIRELI**. Se a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** for responsabilizada por

terceiros a este respeito, o Cliente é obrigado a auxiliar a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** tanto judicial quanto extrajudicialmente e a fazer imediatamente tudo o que pode ser esperado dele.

10 Propriedade Intelectual

- 10.1 O aplicativo Idiligo e todos os desenvolvimentos posteriores que ocorrerem durante a vigência do Contrato ("Primeiro plano") é propriedade da **IDILIGO BRASIL. EIRELI. A IDILIGO BRASIL. EIRELI.** tem o direito de usar o conhecimento adquirido pela execução deste Contrato em seu lado ("Primeiro plano") também para outras finalidades, desde que nenhuma informação estritamente confidencial do Cliente seja revelada a terceiros.
- 10.2 Não obstante as disposições destes Termos e Condições Gerais, a **IDILIGO BRASIL. EIRELI,** reserva os direitos da legislação brasileira.
- 10.3 Todos os relatórios, recomendações, contratos, projetos, esboços, desenhos, software, etc. feitos pela **IDILIGO BRASIL. EIRELI,** são destinados exclusivamente para uso próprio do Cliente e não podem ser reproduzidos, publicados ou comunicados a terceiros sem a permissão por escrito da **IDILIGO BRASIL. EIRELI.**

11 Privacidade e Sigilo

- 11.1 Cada uma das partes do contrato garante que todas as informações recebidas da outra parte acerca das quais se sabe – ou se deveria saber – que são de natureza confidencial permanecerão confidenciais, a menos que haja uma obrigação legal de revelar tais informações. A Parte que receber informações confidenciais deverá utilizá-las somente para a finalidade para a qual foram fornecidas.
- 11.2 O Cliente concede salvaguarda a **IDILIGO BRASIL. EIRELI** contra reclamações de pessoas cujos dados pessoais foram registrados ou estão sendo processados no âmbito de um registro e pessoas mantido pelo Cliente ou pelo qual o Cliente é de

outra forma responsável por lei, a menos que o Cliente prove que os fatos que fundamentam a reclamação são unicamente imputáveis à **IDILIGO BRASIL. EIRELI.**

12 Direito aplicável e Litígios

- 12.1 Todas as obrigações contratuais entre o Cliente e **IDILIGO BRASIL. EIRELI,** às quais se aplicam estes Termos e Condições Gerais, são regidas pela legislação brasileira. As disposições da Convenção de Vendas de Viena não são aplicáveis.
- 12.2 Eventuais litígios entre **IDILIGO BRASIL. EIRELI** e o Cliente serão resolvidas em primeira instância entre as partes, sem prejuízo ao direito de cada parte de submeter o litígio ao juízo competente que neste caso fica eleito o Foro do município de Trindade-Goiás, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como o competente para resolver quaisquer dúvidas oriundas do presente termos e condições gerais.
